

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ZWEMNETWERK

DEEL A ALGEMENE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE OVEREENKOMSTEN

Artikel 1 DEFINITIES

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

<i>Algemene Voorwaarden</i>	De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer
<i>Gegevens</i>	alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of documentatie in de meest brede zin van het woord; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde en/of verzamelde gegevens; alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht.
<i>Vertrouwelijke informatie</i>	Gegevens afkomstig van een partij bij de overeenkomst die expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt voor of uiterlijk bij het verstrekken daarvan door die partij; Gegevens waarvan objectief gezien en redelijkerwijs duidelijk is dat het gaat om vertrouwelijke informatie van de partij die deze gegevens verstrekt.
<i>Overeenkomst</i>	de overeenkomst van opdracht en/of vervolgoopdrachten, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten
<i>Opdrachtgever</i>	de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden
<i>Opdrachtnemer</i>	ZwemNetwerk
<i>Overmachtsituatie</i>	oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energievoorzieningen en/of bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid van één of meer personen, onbeschikbaarheid van personen door ontslag en/of proeftijd en/of onbereikbaarheid, epidemie, pandemie, storingen in het computernetwerk, onbeschikbaarheid van en/of gebrekkige clouddiensten en/of software en/of hardware, overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Opdrachtnemer en/of overige situaties als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
<i>Schriftelijk</i>	In geschrift of middels een Elektronisch Communicatiemedium dat Opdrachtnemer gebruikt t.b.v. de handelscorrespondentie met Opdrachtgever.
<i>Elektronisch Communicatiemedium</i>	Whatsapp, SMS, e-mail

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (huidige en toekomstige):
 - aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer
 - (vervolg)Opdrachten en (vervolg)Overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit met Opdrachtgever
 - buitencontractuele rechtsverhoudingen met Opdrachtnemer, hoe ook genaamd
- Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.
- Bij de uitleg van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden en/of andere documenten geldt de volgende rangorde, waarbij de Overeenkomst het hoogst en de Algemene Voorwaarden het laagst in rangorde zijn:
 - Overeenkomst
 - Deel B, deel C van de Algemene Voorwaarden
 - Deel A van de Algemene voorwaarden
 - Programma van Eisen
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- De offerte, overeenkomst en algemene voorwaarden worden uitgelegd op de voor Opdrachtnemer meest gunstige wijze.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN/OFFERTE

- Offertes en/of aanbiedingen zijn 14 dagen geldig vanaf de datum van de offerte of de aanbieding, tenzij de offerte of aanbieding een andere termijn vermeldt. Vermeldt de offerte of aanbieding geen datum, dan vervalt de offerte of aanbieding, indien deze niet onverwijld wordt geaccepteerd.
- Offertes en aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en kunnen derhalve worden herroepen.
- Prijswijzigingen, prijsstijgingen, druk- zet en/of andere fouten zijn voorbehouden.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en/of offertes en/of kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 DERDENBEDING

Op deze algemene voorwaarden kunnen zich jegens Opdrachtgever ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden om alle Gegevens die Opdrachtnemer redelijkerwijs of desgevraagd nodig heeft voor in het kader van de Overeenkomst, gevraagd en ongevraagd, in de gewenste bestandsindeling, opmaak en samenstelling, al dan niet via een gegevensdrager en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste opmaak en samenstelling.
2. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatige verwerving van de door hem verstrekte Gegevens.
3. Opdrachtgever staat ook steeds in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatige verwerving van gegevens indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Gegevens.
5. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet in de juiste bestandsindeling, opmaak en samenstelling verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Gegevens.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten in afwachting van de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel door de Opdrachtgever.
7. Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Gegevens aan Opdrachtgever retourneren.

Artikel 6 UITVOERING OPDRACHT

1. De Overeenkomst omvat de leveringen van diensten zoals expliciet omschreven in de Overeenkomst. Leveringen die niet expliciet zijn omschreven in de Overeenkomst zijn niet inbegrepen en kwalificeren in voorkomend geval als meerwerk.
2. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd en is daarbij vrij in het inschakelen van vervanging, ook indien de Overeenkomst werd verleend met het oog op een specifieke persoon.
4. Opdrachtnemer kan voor de uitvoering van de overeenkomst in voorkomende gevallen gebruik maken van de diensten van derden. De daarmee samenhangende kosten worden separaat in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Op alle diensten die door de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden uitgevoerd zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing.
6. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijke Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 PERSOONSgegevens EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

1. Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere Vertrouwelijke Informatie te beschermen.
2. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer in sommige gevallen op basis van (inter)nationale wet- of regelgeving verplicht kan worden tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie. Voor zover nodig, geeft Opdrachtgever hierbij haar toestemming en medewerking aan dergelijke openbaarmaking, waaronder (maar niet uitsluitend) in de gevallen dat Opdrachtnemer:
 - a. Een meldingsplicht op grond van de WWFT
 - b. Meldingsplichten op grond van andere wet- en regelgeving;
4. De Opdrachtgever is verplicht om in voorkomend geval medewerker te verlenen aan een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever, diens UBO's, dan wel diens opdrachtgever.
5. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 8 INTELLECTUELE EIGENDOM EN BEVEILIGING

1. Een Overeenkomst door Opdrachtnemer brengt geen verplichtingen mee tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Opdrachtnemer.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om rechten van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde rechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen.

Artikel 9 BEVEILIGING

1. Iedere partij draagt zelf zorg voor adequate beveiliging van haar onderneming en de daarin gebruikte software en/of hardware, hoe ook genaamd.
2. Wachtwoorden dienen door Opdrachtgever zelf periodiek te worden aangepast en vertrouwelijk te worden behandeld.

Artikel 10 OVERMACHT

1. Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van een Overmachtsituatie, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval van een Overmachtsituatie die langer duurt dan 3 maanden hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de Overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten tussentijds door te belasten aan Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11 PRIJZEN EN KOSTEN

1. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uit de overeenkomst een andere prijsafspraken blijkt.
2. Eventueel door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk wordt te allen tijde op basis van bestede tijd en gemaakte kosten in rekening gebracht. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Werkzaamheden worden apart in rekening gebracht. Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien sprake is van een vaste prijs, dan omvat de vaste prijs alleen de leveringen die in dat verband expliciet zijn omschreven in de Overeenkomst of offerte. Werkzaamheden die niet expliciet zijn omschreven in verband met de vaste prijs maken geen onderdeel uit van de prijs.
4. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de te leveren dienst, tenzij schriftelijk en expliciet anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor Opdrachtnemer om de Werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten.
6. De Opdrachtnemer heeft het recht om haar prijsstelling/ tarifiering te wijzigen, indien na de totstandkoming van de Overeenkomst sprake is van prijsverhogende omstandigheden. Prijsverhogende omstandigheden zijn:
 - a. Inflatie van meer dan 5% ten opzichte van de datum van het sluiten van de Overeenkomst;
 - b. Stijging van inkooprijzen met meer dan 2% ten opzichte van de datum van het sluiten van de Overeenkomst;
7. Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en worden dus vermeerderd met het geldende BTW tarief.
8. Indien dit wettelijk verplicht is dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen.
9. De tarieven voor inzet namens Opdrachtnemer worden jaarlijks geïndexeerd per 1 januari op basis van de CBS Statline index regel 782 uitzendbureaus met als peildatum 1 oktober. De indexatie is van toepassing op zowel nieuwe als lopende opdrachten en uitgebrachte offertes.

Artikel 12 BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen of tenzij anders vermeldt op de factuur.
2. De betaling door Opdrachtgever kwalificeert als een z.g. brengschuld.
3. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving van het verschuldigde (factuur)bedrag op de bankrekening van Opdrachtnemer.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaald is de Opdrachtgever direct in verzuim.

5. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van een bedrijf of beroep, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een minimale vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 150,- per factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
6. De Opdrachtnemer heeft steeds het recht om een voorschot te verlangen van de door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten.
7. De Opdrachtgever is gehouden tot het verstrekken van zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
8. Indien Opdrachtgever nalaat om tijdig een voorschot te voldoen, danwel nalaat om tijdig de verlangde zekerheid te stellen dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 13 HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

In geval van een gezamenlijk gegeven Overeenkomst is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen jegens Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst en/of anderszins.

Artikel 14 RECLAME

1. Een klacht met betrekking tot de geleverde werkzaamheden en/of geleverde diensten en/of het factuurbedrag dient door Opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
2. Leveringen en/of de factuur gelden als te zijn geleverd conform de overeenkomst, tenzij een klacht wordt ingediend binnen de volgende termijnen:
 - a. uiterlijk binnen acht dagen na de levering en/of de verzenddatum van de factuur waarover opdrachtgever reclameert;
 - b. uiterlijk binnen acht dagen na de ontdekking van enig gebrek (indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken);
3. Een klacht als bedoeld in het eerste lid schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien een klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht.

Artikel 15 TERMIJNEN

1. Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Vorderingstermijnen en/of andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer en/of jegens de aan Opdrachtnemer gelieerde personen en/of (groeps)vennootschappen in verband met een overeenkomst en/of uit hoofde van onrechtmatige daad en/of anderszins vervallen door verloop van zes maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden.
3. De termijn als bedoeld het vorige lid en/of verjaringstermijnen op grond van de wet kunnen niet worden gestuit.

Artikel 16 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

1. De beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geldt ongeacht of de aansprakelijkheid voortvloeit uit een overeenkomst, de wet (zoals onrechtmatige daad) of een andere rechtsverhouding.
2. De Opdrachtgever heeft in geval van schade een eigen risico van vijftienhonderd euro.
3. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Opdrachtnemer of anderszins verband houdende met een aan Opdrachtnemer verstrekte Overeenkomst of een andere door Opdrachtnemer ter zake van werkzaamheden aangegane rechtsverhouding is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering is of wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van die verzekering voor rekening van Opdrachtnemer komt.
4. Indien onder de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval geen uitkering wordt gedaan, is de totale aansprakelijkheid Opdrachtnemer, ongeacht de rechtsverhouding en/of grondslag daarvan, beperkt tot een bedrag van tweeduizend euro.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Gegevens heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.
6. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de toepasselijkheid en niet-naleving van eventuele niet-Nederlandse wetgeving.
7. De Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijk zijn voor directe schade.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of haar leidinggevend management.
10. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
11. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die (zou zijn of is) veroorzaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Gegevens heeft verstrekt.
12. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (werknemers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of van onveilige situaties in diens bedrijf en/of organisatie.
13. Het bepaalde in de leden 1 t/m 12 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.
14. Het bepaalde in de leden 1 t/m 13 van dit artikel is mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer in te schakelen derden.

Artikel 17 OPZEGGING

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan steeds worden opgezegd tegen het einde van de lopende maand.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan enkel worden opgezegd tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst. Indien niet (tijdig) wordt opgezegd, wordt de overeenkomst verlengd voor de duur van een jaar.
3. De opzegtermijn bedraagt twee maanden.
4. Als de Overeenkomst tussentijds eindigt is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht en/of de kosten die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zijn gemaakt.
5. Indien de Opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt, en/of op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
6. Indien Opdrachtnemer overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle jegens Opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan.

ARTIKEL 18 ONTBINDING

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Een belangrijke wijziging plaats vindt in de zeggenschap van Opdrachtgever;
 - c. De Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, of een startverklaring wordt gedeponneerd als bedoeld in artikel 370 van de Faillissementswet.
 - d. na het sluiten van de overeenkomst Aannemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - e. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. In geval van ontbinding van de overeenkomst heeft Opdrachtnemer recht op:
 - a. Vergoeding van het honorarium en kosten tot de datum van ontbinding;
 - b. vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies,
 - c. vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt, en/of op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.

Artikel 19 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

1. In geval van elektronische communicatie van informatie van (en in opdracht van) Opdrachtgever door Opdrachtnemer aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.

2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.
3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de software en/of hardwaresystemen of administratie van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever te leveren.

ARTIKEL 20 DUURBEDINGEN

Bepalingen in de Overeenkomst die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen 1, 2, 4, 7, 8, 13, 15, 16, 19, 21, 26 en 28.

Artikel 21 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op de Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst en op basis van de Overeenkomst gesloten nadere overeenkomsten, worden beslist door de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht. Het staat Opdrachtnemer vrij een geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter.

DEEL B – PERSONEELSDIENSTEN

Artikel 22 TOEPASSELIJKHEID

Indien de diensten van Opdrachtnemer mede bestaan uit het ter beschikking stellen van personeel, dan zijn de voorwaarden uit Deel B mede van toepassing.

Artikel 23 DETACHERING

1. De geleverde dienst strekt tot de terbeschikkingstelling van een gedetacheerde aan de inlener om onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van inlener werkzaamheden te verrichten.
2. De duur van de ter beschikking stelling, het tarief en nadere voorwaarden van de terbeschikkingstelling, alsmede de noodzakelijke informatie over de persoon van de gedetacheerde, worden overeengekomen (en vastgelegd).
3. Opdrachtnemer spant zich in om de gedetacheerde, voor zover de inlener daartoe verzoekt, zorg te laten dragen voor naleving van interne regelgeving, daaronder begrepen de huisregels en instructies, voor zover dit redelijkerwijs van de gedetacheerde kan worden verlangd, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
4. Het staat Opdrachtnemer vrij iedere verhoging van de lonen, andere arbeidsvoorwaarden of kostenvergoedingen volgend uit de een eventueel op Opdrachtnemer van toepassing zijnde CAO dan wel volgend uit de CAO binnen de branche waarin de gedetacheerde werkzaam is, naar rato door te berekenen aan de inlener en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen.
5. In geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten heeft Opdrachtnemer het recht om het tarief naar rato van de kostenstijging te verhogen.
6. Bij inzet namens Opdrachtnemer op locatie gelden de volgende voorwaarden:
 - a. De opdrachtgever is verplicht een verzekering af te sluiten met een in Nederland bekendstaande verzekeringsmaatschappij, zodat alle risico's met betrekking tot personeel en schade in de meest ruime zin naar behoren zijn verzekerd.
 - b. Bij de inzet namens Opdrachtnemer wordt de opdrachtgever geacht alle benodigdheden te faciliteren. Denk hierbij aan kleding, materialen, portofoons enz.
 - c. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door haar beschikbaar te stellen materialen en ruimtes voldoen aan de relevante Nederlandse wet- en regelgeving.
 - d. Opdrachtnemer houdt haar opdrachtgevers aan een minimum afname van drie aaneengesloten uren per inzetmoment. Indien de inzet lager is, is Opdrachtnemer gerechtigd drie uur in rekening te brengen.
 - e. Inzet namens Opdrachtnemer dient schriftelijk te worden overeengekomen.
- Bij tussentijdse structurele wijzigingen in inzet worden deze automatisch onderdeel van de lopende overeenkomst. Deze structurele wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd. Een vermindering van inzet is uitgesloten, tenzij er sprake is van wederzijdse goedkeuring.
- De medewerker kan worden ingezet tijdens de volgende tijden: Maandag tot en met vrijdag van 06.00 tot 24.00; Zaterdag van 08.00 tot 24.00 Zondag van 8.00 tot 24.00.
- Door de medewerker van de opdrachtnemer afgegeven begrotingen, prognoses, adviezen of rapporten hebben steeds slechts een informatief karakter, waar de opdrachtgever geen rechten aan kan ontleen.

2. De Opdrachtnemer kan veranderingen aanbrengen in de personele bezetting die met de uitvoering van de opdracht is belast, als dit naar het oordeel van de opdrachtnemer gewenst of noodzakelijk is.
3. Het staat de Opdrachtnemer steeds vrij om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtnemer zal zich inspannen dat de kwaliteit en de continuïteit van de opdracht steeds in de meest gunstige zin voor de opdrachtgever wordt beïnvloed.

ARTIKEL 24 TARIFERING

1. In het uurtarief zijn de volgende componenten opgenomen: vakantietoeslag, vakantiedagen, sociale lasten en verzuim. Eventuele afwijkingen hiervan moeten vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De genoemde uurtarieven zijn exclusief reiskosten.
3. Bij een afstand woon-werkverkeer van 15 kilometer enkele reis of meer wordt er een reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer in rekening gebracht.
4. In geval van een reistijd woon-werkverkeer van meer dan 30 minuten enkele reis wordt er een reistijdvergoeding in rekening gebracht voor de volledige reistijd met een aftrek van 30 minuten.
5. In het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te maken overige kosten zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
6. Ingeval van inzet van personeel binnen 48 uur voor het moment van inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd een opslag door te belasten van 10% boven op het uurtarief.
7. Werkzaamheden verricht buiten de overeengekomen werktijden, worden als overwerk c.q. bijzondere uren van de medewerker gezien en ook als dusdanig gefactureerd. Voor overuren c.q. bijzondere uren gelden wordt een toeslag gerekend van 20%.
8. Eventueel noodzakelijk te maken verblijfskosten worden volledig doorbelast aan opdrachtgever.
9. In geval de opdrachtgever de uitleenovereenkomst voor de in de overeenkomst genoemde datum wenst te beëindigen, brengt de opdrachtnemer voor de werkbare uren over de resterende periode 100% van het overeengekomen uurtarief in rekening. Deze vergoeding is direct opeisbaar in geval de beëindiging plaatsvindt met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 25 URENVERANTWOORDING

1. De gedetacheerde voert het aantal door hem of haar gewerkte uren per week in op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze. Deze urenverantwoording wordt desgevraagd en onverwijld door de inlener geaccordeerd.
2. Indien een urenstaat onjuistheden bevat of indien de urenstaat niet (tijdig) door de bevoegde persoon bij de inlener is geaccordeerd, is dit voor rekening en risico van de inlener.
3. Klachten over uren die zijn doorbelast, dienen uiterlijk binnen acht dagen na de factuurdatum te zijn gemeld bij opdrachtnemer, op straffe van verval van de klacht.

Artikel 26 WERKPLEK

1. Opdrachtgever geldt in de rechtsverhouding tussen partijen als werkgever van de gedetacheerde in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wetten en regelgeving. De Opdrachtgever verplicht zich om de gedetacheerde de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan de gedetacheerde te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat gedetacheerde schade lijdt of veroorzaakt in de uitoefening van de werkzaamheden.
2. De Opdrachtnemer sluit jegens de inlener elke aansprakelijkheid uit voor alle mogelijke schade die de gedetacheerde lijdt dan wel veroorzaakt bij de uitoefening van de werkzaamheden en die in het kader van goed werkgeverschap voor rekening en risico van de werkgever komt.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld voor de in lid 2 bedoelde schade, is Opdrachtnemer bevoegd deze te verhalen op de inlener.
4. Indien een medewerker (in loondienst of anderszins) van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, garandeert Opdrachtgever
 - a. een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en ook overigens aan de vigerende wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.
 - b. een kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
 - c. Toegang, beschikbaarheid en continuïteit van de benodigde computersystemen en/of cloudomgevingen, software en/of hardware voorzieningen
5. De Opdrachtgever is steeds gehouden tot het beveiligen van haar interne en/of externe computersystemen en/of cloudomgevingen, het voorzien in back-ups van computersystemen, digitale en fysieke veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.

Artikel 27 INTRODUCTIE EN INDIENSTNEMING

1. Indien de Opdrachtgever een door de Opdrachtnemer voorgestelde persoon binnen twaalf maanden na de introductie van de persoon aanstelt zonder daarover met de Opdrachtnemer afspraken te maken, heeft de opdrachtnemer recht op betaling van een vergoeding van 1060 maal de in de offerte genoemde (uur)prijs.

2. Indien de Opdrachtgever binnen twaalf maanden na de beëindiging van de ter beschikkingstelling van een persoon deze persoon (direct of indirect, op basis van een arbeidsovereenkomst of anderszins) in dienst neemt, heeft de Opdrachtnemer recht op betaling van een vergoeding van 25% van 1060 maal de in de offerte genoemde (uur)prijs.
3. Het in lid 2 genoemde bedrag bedraagt minimaal de werving- en selectiekosten van de betreffende medewerker à € 1.098, - vermeerderd met eventueel gemaakte opleidingskosten door de opdrachtnemer voor de betreffende medewerker in de drie voorafgaande jaren door te berekenen aan de opdrachtgever

ARTIKEL 28 PERSOONSGEGEVENS

1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens plaats. Beide partijen zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
2. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.
3. De Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Opdrachtnemer die de Opdrachtnemer op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken en/of verzamelen.
4. De Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Opdrachtnemer aan hem verstrekte gegevens.
5. De Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer enkel persoonsgegevens indien de Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een wettelijke grondslag heeft.
6. Op de verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen van Opdrachtgever is het privacystatement van Opdrachtnemer van toepassing. Het privacystatement is te vinden op de website van Opdrachtnemer.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van kandidaten, medewerkers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens Opdrachtnemer in verband met een schending van het bepaalde in dit artikel door Opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door Opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten en schade.
4. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever richtlijnen ter zake van de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens opleggen. Opdrachtgever zal deze richtlijnen stipt naleven.

DEEL C – WERVING EN SELECTIE

Artikel 29 TOEPASSELIJKHEID

Indien de diensten van Opdrachtnemer mede bestaan uit een werving- en/of selectietraject van personeel, dan zijn de voorwaarden uit Deel B mede van toepassing.

ARTIKEL 30 WERVING EN SELECTIE

1. Bij een werving & selectietraject hebben zowel Opdrachtnemer als de opdrachtgever een wederkerige verplichting.
2. De Opdrachtgever verstrekt in voldoende mate informatie voor het opstellen van het benodigde functieprofiel.
3. Opdrachtnemer levert maximaal drie kandidaten die aansluiten bij het opgestelde functieprofiel.
4. Indien een aangediende kandidaat binnen afzienbare tijd ongeschikt blijkt of om andere redenen de organisatie verlaat, heeft Opdrachtnemer geen inspanningsverplichting tot vervanging.

-

-----VERSIE 01 D.D. 23 oktober 2024-----