



# Algemene inkoopvoorwaarden

Bijlage 1

19 maart 2024  
Contractnummer: .....



# Bijlage 1. Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Algemeen

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen ZwemNetwerk en een opdrachtgever (hierna te noemen partijen) waarop ZwemNetwerk deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- B. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ZwemNetwerk waarbij door ZwemNetwerk voor de uitvoering derden worden betrokken.
- C. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- D. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- E. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen treden dan in overleg ten einde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- F. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepaling.
- G. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is vastgelegd, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- H. Indien ZwemNetwerk niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangd, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat ZwemNetwerk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- A. Alle offertes en aanbiedingen van ZwemNetwerk zijn 14 dagen geldig, tenzij in de offerte en/of aanbieding een ander termijn van aanvaarding is gesteld.
- B. Een overeenkomst komt tot stand, nadat partijen de overeenkomst beiden hebben ondertekend.
- C. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw.
- D. ZwemNetwerk kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- E. Een samengestelde prijsopgave verplicht ZwemNetwerk niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- F. ZwemNetwerk legt de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van diensten en bedingt dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de diensten.

## Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

- A. ZwemNetwerk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- B. ZwemNetwerk is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ZwemNetwerk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- C. De opdrachtgever vrijwaart ZwemNetwerk voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die voortvloeien uit de niet nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever en die de opdrachtgever of ZwemNetwerk krijgt opgelegd.
- D. ZwemNetwerk zal bij de uitvoering van de overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij ZwemNetwerk, in acht nemen. Indien ZwemNetwerk genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal ZwemNetwerk dit eerst voorleggen aan de opdrachtgever.
- E. ZwemNetwerk heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- F. Indien door ZwemNetwerk of door ZwemNetwerk ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- G. ZwemNetwerk draagt de verantwoordelijkheid om door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de partijen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- H. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ZwemNetwerk gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ZwemNetwerk daardoor direct of indirect ontstaan.

## Artikel 4. Wijziging overeenkomst

- A. Partijen zijn bevoegd om de overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en na instemming van de andere contractpartij over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
- B. In dit kader blijven partijen binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.
- C. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ZwemNetwerk een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.

Paraaf:



#### **Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- A. Partijen zijn gerechtigd de raamovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn, zoals bepaald in de overeenkomst. Indien geen opzegtermijn is opgenomen in de raamovereenkomst, geldt een opzegtermijn van drie maanden.
- B. Partijen zijn gerechtigd de nadere overeenkomsten op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn, zoals bepaald in de overeenkomst. Indien geen opzegtermijn is opgenomen in de nadere overeenkomst, geldt een opzegtermijn van een maand met ingang van de eerste van de maand.
- C. Ieder der partijen heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - De andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
  - De zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst;
  - Ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
  - De andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
  - De andere partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan 10 dagen.
- D. Elke ontbinding zoals bedoeld dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
- E. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ZwemNetwerk op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ZwemNetwerk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- F. Indien ZwemNetwerk tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- G. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is ZwemNetwerk gerechtigd tot een vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- H. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ZwemNetwerk, zal ZwemNetwerk in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ZwemNetwerk extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ZwemNetwerk anders aangeeft.
- I. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- J. Indien een van de partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

#### **Artikel 6. Nakoming en tekortkoming**

- A. Een partij is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende prestaties, zoals vermeld in de overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- B. De partij die in verzuim is, stelt de andere partij schriftelijk en tijdig met opgave van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die getroffen worden om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.
- C. Indien een van de partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende partij, alvorens gebruik te maken van de partij toekomstige wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin de ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim verkeert.
- D. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding, gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim, in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

#### **Artikel 7. Omgang met persoonsgegevens**

- A. Met inachtneming van de wet bescherming persoonsgegevens zal ZwemNetwerk strikt vertrouwelijk met persoonsgegevens omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot gezondheid verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt, tenzij hier schriftelijk toestemming voor is gegeven. Verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden op verzoek van de klant verwijderd uit bestanden. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, gaat de klant akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens al hiervoor bedoeld.
- B. Voor zover ZwemNetwerk bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als 'verwerker' van persoonsgegevens voor de opdrachtgever, zoals bedoeld in EU-verordening 2016679 (AVG), verklaart ZwemNetwerk zich reeds nu voor alsdan bereid om een separate verwerkersovereenkomst af te sluiten met de opdrachtgever met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens.
- C. Slechts voor zover ZwemNetwerk expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de opdrachtgever zal ZwemNetwerk optreden als gemachtigde van de opdrachtgever met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

#### **Artikel 8. Arbeidsvoorwaardelijke afspraken**

- A. ZwemNetwerk houdt zich bij het verrichten van de diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden.
- B. ZwemNetwerk heeft alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de diensten vastgelegd in haar personeelsbeleid.

Paraaf:



- C. ZwemNetwerk verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- D. ZwemNetwerk verschaft desgevraagd en onverwijld aan de opdrachtgever toegang tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken, indien de opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de diensten.

#### **Artikel 9. Algemene verplichtingen opdrachtgever**

- A. De opdrachtgever zal op verzoek van ZwemNetwerk alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- B. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZwemNetwerk zijn verstrekt, heeft ZwemNetwerk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- C. De uitvoeringstermijn van de overeenkomst vindt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan ZwemNetwerk ter beschikking heeft gesteld. ZwemNetwerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZwemNetwerk is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 10. Algemene verplichtingen ZwemNetwerk**

- A. ZwemNetwerk voert de diensten uit binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de overeenkomst.
- B. ZwemNetwerk draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van ZwemNetwerk alsmede prestaties van de door ZwemNetwerk ingeschakelde derde.
- C. Voor zover diensten worden verricht ten kantore en/of in de openbare ruimte van de opdrachtgever, zijn ZwemNetwerk, haar personeel en de door ZwemNetwerk ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde huisregels voor dat kantoor/gebouw en/of die openbare ruimte na te leven.

#### **Artikel 11. Ondersteuning**

- A. Bij inzet namens ZwemNetwerk op locatie gelden de volgende voorwaarden:
  - De opdrachtgever is verplicht een verzekering af te sluiten met een in Nederland bekendstaande verzekeringsmaatschappij, zodat alle risico's met betrekking tot personeel en schade in de meest ruime zin naar behoren zijn verzekerd. De opdrachtgever zal het verzekerde bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de overeenkomst niet ten nadele van ZwemNetwerk wijzigen, tenzij ZwemNetwerk hiervoor zijn expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
  - Bij ondersteuning namens ZwemNetwerk wordt de opdrachtgever geacht alle benodigdheden te faciliteren. Denk hierbij aan kleding, materialen, portofoons enz.
  - De opdrachtgever staat ervoor in dat de door haar beschikbaar te stellen materialen en ruimtes voldoen aan de relevante Nederlandse wet- en regelgeving.
  - ZwemNetwerk houdt haar opdrachtgevers aan een minimum afname van drie aaneengesloten uren per inzetmoment (overeenkomstig de Wab). Indien de inzet lager is, is ZwemNetwerk gerechtigd drie uur in rekening te brengen.
  - Ondersteuning namens ZwemNetwerk dient schriftelijk te worden overeengekomen.
  - Bij ondersteuning voor een vastgestelde periode, wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij een of beide partijen uiterlijk 2 maanden voor einddatum schriftelijk te kennen heeft gegeven de overeenkomst te willen wijzigen of beëindigen.
  - Bij tussentijdse structurele wijzigingen in ondersteuning worden deze automatisch onderdeel van de lopende overeenkomst. Deze structurele wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd. Een vermindering van inzet is uitgesloten, tenzij er sprake is van wederzijdse goedkeuring.
  - De medewerker kan worden ingezet tijdens de volgende tijden: Maandag tot en met vrijdag van 06.00 tot 24.00; Zaterdag van 07.00 tot 24.00 Zondag van 7.00 tot 24.00.
  - Door de medewerker van de opdrachtnemer afgegeven begrotingen, prognoses, adviezen of rapporten hebben steeds slechts een informatief karakter, waar de opdrachtgever geen rechten aan kan ontleen.
  - Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat personeel niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de opdrachtgever het recht, na schriftelijke kennisgeving, de desbetreffende persoon door ZwemNetwerk te laten vervangen.
  - Voor vervanging van personeel van ZwemNetwerk is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de opdrachtgever, tenzij directe vervanging van personeel van ZwemNetwerk noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming vanuit de opdrachtgever. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben.
  - ZwemNetwerk staat ervoor in dat zijn personeel gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel diensten te verrichten.
  - ZwemNetwerk is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de socialezekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV).
- B. Bij ondersteuning namens ZwemNetwerk gelden de volgende afspraken betreffende het tarief:
  - In het tarief zijn de volgende componenten opgenomen: vakantietoeslag, vakantiedagen, sociale lasten en verzuim. Eventuele afwijkingen hiervan moeten vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
  - De genoemde tarieven zijn exclusief reiskosten. Bij een afstand woon-werkverkeer van 15 kilometer enkele reis of meer wordt er een reiskostenvergoeding van €0,23 per kilometer in rekening gebracht. In geval de door de overheid vastgestelde onbelaste reiskostenvergoeding wijzigt, dan wijzigt dit tarief mee.

Paraaf:



- De genoemde tarieven zijn exclusief reistijdvergoeding. Bij een reistijd woon-werkverkeer van meer dan 30 minuten enkele reis wordt er een reistijdvergoeding in rekening gebracht voor de volledige reistijd met een aftrek van 30 minuten.
- In het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te maken overige kosten zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
- Facturering vindt plaats op basis van de gemaakte afspraken in de nadere overeenkomst en/of opdrachtbevestiging met inachtneming van eventuele vooraf afgesproken wijzigingen. Gedacht wordt aan verlof, verzuim, extra inzet.
- De tarieven voor inzet namens ZwemNetwerk worden jaarlijks geïndexeerd per 1 januari op basis van de CBS Statline index regel 782 uitzendbureaus met als peildatum 1 oktober. De indexatie is van toepassing op zowel nieuwe als lopende opdrachten en uitgebrachte offertes.
- Indien inzet namens ZwemNetwerk binnen 48 uur wordt opgeroepen, is ZwemNetwerk gerechtigd een opslag te vragen van 10% boven op het uurtarief.
- Werkzaamheden verricht buiten de overeengekomen werktijden, worden als overwerk c.q. bijzondere uren van de medewerker gezien en ook als dusdanig gefactureerd. Voor overuren c.q. bijzondere uren gelden wordt een toeslag gerekend van 20%.
- Eventueel noodzakelijk te maken verblijfskosten worden volledig doorberekend aan opdrachtgever.
- De opdrachtgever heeft niet de intentie tot overname van een medewerker van de opdrachtnemer. Is deze intentie er wel, dan dient deze schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Bij een overname geldt dat de opdrachtnemer gerechtigd is de gemiste inkomsten door overname in rekening te brengen voor een maximaal aantal uur van 1.044. Deze vergoeding bedraagt 25% van het uurtarief van de betreffende medewerker maal het aantal gemiste uren door de overname onverminderd het recht om de kosten voor de werving- en selectie van de betreffende medewerker en eventueel gemaakte opleidingskosten door de opdrachtnemer voor de betreffende medewerker in de drie voorafgaande jaren door te berekenen aan de opdrachtgever
- In geval de opdrachtgever de uitleenovereenkomst voor de in de overeenkomst genoemde datum wenst te beëindigen, brengt de opdrachtnemer voor de werkbare uren over de resterende periode 100% van het overeengekomen uurtarief in rekening. Deze vergoeding is direct opeisbaar in geval de beëindiging plaatsvindt met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

#### **Artikel 12. Ontwikkeling**

- A. Ten tijde van incompany trajecten, in welke vorm of hoedanigheid dan ook zijn het aantal van 10 deelnemers inbegrepen in het tarief. Het maximaal aantal deelnemers bedraagt 16 personen. De overstijging van het aantal van 10 deelnemers wordt er een bedrag per extra deelnemer in rekening gebracht. De genoemde tarieven zijn exclusief examenkosten.
- B. Bij overstijging van het maximaal aantal deelnemers, wordt er gekeken naar een gepaste oplossing. ZwemNetwerk is te allen tijde gerechtigd het maximale aantal deelnemers van 16 te handhaven.
- C. Tijdens incompany trajecten is de opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele bijkomende kosten als lunch en locatie. De locatie dient geschikt te zijn voor de doeleinden van de opleiding/cursus (zwembad en theorie ruimte).

#### **Artikel 13. Kwaliteit, keuring en garantie**

- A. ZwemNetwerk garandeert dat de geleverde prestaties voldoen aan de overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.
- B. De opdrachtgever is gerechtigd om de prestaties te keuren en ZwemNetwerk verleent hieraan zijn medewerking. Indien de opdrachtgever bepaalde prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd, vervalt het recht zoals genoemd in de voorgaande zin ten aanzien van die prestaties.

#### **Artikel 14. Financiële bepalingen**

- A. ZwemNetwerk voert de overeenkomst uit tegen de in de offerte genoemde prijzen in euro's, met inachtneming van de afspraken betreffende indexatie.
- B. Meerwerk wordt tegen de bepaalde tarieven in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- C. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer de informatie te verschaffen die noodzakelijk is voor het opstellen en versturen van de factuur.
- D. De facturatie geschiedt iedere veertien dagen na afloop. Eventuele afwijkingen hiervan moeten vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
- E. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door ZwemNetwerk aan te geven wijze. ZwemNetwerk is gerechtigd om periodiek te factureren.
- F. Bij te late betaling is de wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle eventuele te maken administratie- en/of incassokosten.
- G. Indien de opdrachtgever in het geval van een andere organisatie in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welke geval de wettelijke rente is verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Daarnaast worden de buitengerechtelijke kosten op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, doorberekend.
- H. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem betaalde aan ZwemNetwerk verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- I. ZwemNetwerk is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar haar tarieven opnieuw vast te stellen. Eventuele wijzigingen geschieden aan het eind van ieder kalenderjaar en worden van kracht op de eerste dag van het nieuwe kalenderjaar. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is het

Paraaf:



uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij ZwemNetwerk alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke overeengekomen voorwaarden uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of op ZwemNetwerk rustende verplichtingen in gevolgen van de wet.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

- A. De partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ZwemNetwerk is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft of het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- B. ZwemNetwerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ZwemNetwerk is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- C. De beperking van de te vergoeden schade komt te vervallen indien de niet nakoming is veroorzaakt door opzet en/of grove nalatigheid van de partij die tekortschiet in de nakoming en in geval van aanspraken van derden op de schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.
- D. In de overeenkomst kunnen uitdrukkelijk afwijkende afspraken worden gemaakt m.b.t. de aansprakelijkheid. De in de overeenkomst gemaakte afspraken zijn leidend.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- A. ZwemNetwerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- B. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZwemNetwerk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZwemNetwerk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. ZwemNetwerk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ZwemNetwerk zijn verbintenis had moeten nakomen.
- C. ZwemNetwerk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- D. In geval van calamiteiten, pandemieën of crises, wordt er in onderlinge samenspraak gezocht naar een passende oplossing. Wordt er geen overeenstemming bereikt, dan blijven de bestaande overeenkomst en afspraken onevenredig gehandhaafd.

#### **Artikel 17. Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart ZwemNetwerk voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ZwemNetwerk toerekenbaar is. Indien ZwemNetwerk uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden ZwemNetwerk zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dit geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ZwemNetwerk, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ZwemNetwerk en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 18. Geheimhouding**

- A. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken, inclusief via kanalen van sociale media, of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- B. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- C. Partijen hebben het recht om ingeval van overtreding van voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de overeenkomst per direct op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

#### **Artikel 19. Intellectuele eigendom en privacybescherming**

- A. ZwemNetwerk verkrijgt een onvoorwaardelijk, onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht met betrekking tot zaken die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- B. ZwemNetwerk heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis aan derden wordt gebracht.
- C. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsplicht geldt, zal de opdrachtgever alle schade van ZwemNetwerk vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

#### **Artikel 20. Boete**

- A. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- B. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder docht niet uitsluitend, de vordering van ZwemNetwerk en het recht op schadevergoeding.

Paraaf:

**Artikel 21. Toepasselijk recht op geschillen**

- A. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ZwemNetwerk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- B. De rechter in de vestigingsplaats van ZwemNetwerk is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij die wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ZwemNetwerk het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- C. Partijen moeten zich eerst hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten, voor hier de rechtspraak bij betrokken wordt.

**Artikel 22. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- A. Deze algemene voorwaarden zijn op juridische correctheid bekeken. Vervolgens zijn deze voorwaarden kenbaar gemaakt in december 2023. De voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2024.
- B. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met ZwemNetwerk.
- C. ZwemNetwerk behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De opdrachtgever dient een maand van tevoren hiervan op de hoogte te worden gebracht.
- D. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van ZwemNetwerk.
- E. Deze algemene voorwaarden worden aanvaard, indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ondertekend en/of de inschrijving is voltooid.

De Nederlandse tekst van algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg ervan.

Paraaf: